

Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Современный технический университет"

ОДОБРЕНО
заседанием Ученого совета
Протокол № 6 от 19.06.2020

УТВЕРЖДАЮ
Ректор «Современного
технического Университета»
_____ А. Г. Ширяев
«__» _____ 20__ г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -**

программа бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность (профиль): *Цифровые сервисы для бизнеса*

Квалификация: *бакалавр*

Формы обучения – очная, заочная

Рязань, 2020

Содержание

- I. Общие положения
- II. Основные характеристики образования
- III. Структура, объем и содержание программы бакалавриата
- IV. Планируемые результаты освоения программы бакалавриата
- V. Организационно-педагогические условия и требования реализации программы бакалавриата
- VI. Формы аттестации, оценочные и методические материалы
- VII. Информация о разработчиках

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, РЕАЛИЗУЕМОЙ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 «СЕРВИС»

1.1. Язык образования:

Язык образования: русский

1.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам

Квалификация, присваиваемая выпускникам – бакалавр.

1.3. Общее описание профессиональной деятельности выпускников:

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги; организации сферы сервиса или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности; технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, участвующие в осуществлении сервисной деятельности; потребители услуг, их запросы, потребности, мотивы и ключевые ценности; первичные трудовые коллективы.

Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники.

- *организационно-управленческий;*
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса;

- выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений;
- организация контактной зоны для обслуживания потребителей;
- оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.

проектный.

- разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;
- выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса;
- использование современных технологий в области маркетинга, информационные и геоинформационные систем для осуществления процесса сервиса.

1.4. Направленность (профиль) образовательной программы

Профиль образовательной программы: «Цифровые сервисы для бизнеса».

1.5. Планируемые результаты освоения образовательной программы.

В результате освоения ОПОП ВО у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные, обязательные профессиональные компетенции и профессиональные компетенции установленные вузом.

Выпускник по направлению подготовки «Сервис» с квалификацией «бакалавр» должен обладать следующими **универсальными компетенциями (УК):**

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке (УК-4);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8).

Выпускник по направлению подготовки «Сервис» с квалификацией «бакалавр» должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК):**

Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организаций (ОПК-1);

Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-2);

Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);

Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов в избранной сфере профессиональной

деятельности (ОПК-4);

Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);

Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-6);

Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);

Выпускник по направлению подготовки «Сервис» с присвоением квалификации «бакалавр» должен обладать **обязательными профессиональными компетенциями (ПКО):**

Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ПКО-1);

Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности (ПКО-2);

Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса (ПКО-3);

Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности (ПКО-5);

Выпускник по направлению подготовки «Сервис» с присвоением квалификации «бакалавр» должен обладать **профессиональными компетенциями, установленными вузом (ПКС):**

Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности (ПКС-1);

Способен проводить аудит информационных сервисов и обеспечивать безопасность управления данными цифрового предприятия (ПКС-2);

Способен применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности (ПКС-3);

Способен руководить разработкой и внедрением цифровых сервисов на

предприятия (ПКС-4);

Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности (ПКС-5);

Способен моделировать бизнес-процессы на основе современных цифровых технологий (ПКС-6);

Способен применять интеллектуальные технологии и внедрять решения по автоматизации объектов профессиональной деятельности (ПКС-7).

1.6. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

Реализация основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению «43.03.01 Сервис», профиль «Цифровые сервисы для бизнеса» обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), которые должны вести научную, учебно-методическую и(или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины соответствует требованиям п.4.4.3 ФГОС.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) которые являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющую трудовую деятельность в профессиональной сфере соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), соответствует требованиям п. 4.4.4 ФГОС.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и

признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует требованиям п.4.4.5 ФГОС.