

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Современный технический университет

г. Рязань, Новоселов, 35 А

Одобрено на заседании ученого совета от 30.12. 2022 г. № 11	Утверждено приказом ректора от 30.12.2022 № 74
---	--

Отчет о качестве предоставления образовательных услуг и качестве образования в 2021- 2022 г.

СТУДЕНТЫ

Рязань 2022 г.

1. Отчет составлен на основании п. 7, ст. 28, 273 ФЗ Об образовании в Российской Федерации
2. Отчет составлен на основании листа опроса о качестве образования и качестве образовательных услуг, размещенного на официальном сайте АНО ВО Современный технический университети включает такие критерии как:
 - об образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам;
 - образовательным стандартам;
 - федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

3. Критериальные показатели (в процентном соотношении)

Почему Вы выбрали СТУ для получения высшего образования? (выберите не более 3-х ответов)

Я хотел получить ту специальность, на которой учусь - 2%

Высокий престиж данного учебного заведения -15 %

Высокое качество подготовки в ВУЗе- 28%

По совету родителей - 1%

По рекомендации работодателя – 3%

По результатам профориентационной работы - 27%

Приемлемая стоимость обучения – 4%

По отзывам студентов, обучающихся в настоящий момент, окончивших СТУ- 19%

Другое- 1%

Оцените, насколько Вы удовлетворены (оценка от 1 до 5, где 1- полностью не удовлетворён, 5- полностью удовлетворён, впишите цифру):

Статусом студента СТУ

1 -1%

- 2- 1%
- 3- 12%
- 4- 46%
- 5 – 40%

Расписанием занятий

- 1 – 0%
- 2 -5%
- 3- 25%
- 4-10%
- 5- 50%

Организацией и проведением дополнительных занятий и консультаций, в том числе дополнительных образовательных услуг на платной основе

- 1 – 0%
- 2 -5%
- 3- 25%
- 4-10%
- 5- 50%

Организацией проведения зачетно-экзаменационных сессий

- 1 – 1%
- 2 -4%
- 3- 15%
- 4-20%
- 5- 50%

Качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения

- 1 – 1%
- 2 -3%
- 3- 18%
- 4-10%
- 5- 50%

Организацией курсового и дипломного проектирования

- 0%
- 2 0 %
- 3 3%
- 4 46%
- 5 51%

Качеством теоретической подготовки

- 1 0 %
- 2 0%
- 3 16%
- 4 2%
- 5 82%

Качеством практической подготовки

- 1 0%
- 2 0%
- 3 0%

4 5%

5 95%

Применением в процессе обучения современных образовательных технологий

1 0%

2 0%

3 0%

4 5%

5 95%

Информационным обеспечением обучения (доступность и полнота информации об учебном процессе, возможность связаться с преподавателями для получения консультации)

1 0%

2 0%

3 5%

4 5%

5 90%

Состоянием и оснащением аудиторного фонда

1 0%

2 0%

3 10%

4 15%

5 75%

Уровнем доступности компьютерных классов, возможностью использовать ресурсы сети Интернет в часы работы СТУ

1 0%

2 0%

3 0%

4 5%

5 95%

Доступностью и полнотой учебно-методического обеспечения

1 0%

2 0%

3 0%

4 5%

5 95%

Доступностью и полнотой библиотечных ресурсов

1 0%

2 0%

3 0%

4 5%

5 95%

Применение, в процессе обучения электронной информационно-образовательной среды

1 0%

2 0%
3 6%
4 4%
5 90%

Обеспечением безопасности жизнедеятельности

1 0%
2 1%
3 5%
4 5%
5 89%

Отношениями студент - профессорско-преподавательский состав

1 0%
2 0%
3 10%
4 5%
5 85%

Отношениями студент – администрация

1 0%
2 0%
3 1%
4 15%
5 84%

Отношениями студент – студент

1 0%
2 0%
3 1%
4 15%
5 84%

Соответствием стоимости образования его качеству

1 0%
2 0%
3 0%
4 15%
5 85%

Организацией научно-исследовательской работы в университете и участием в ней студентов

1 0%
2 0%
3 1%
4 15%
5 84%

Признанием и стимулированием успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности

1 0%
2 0%

- 3 1%
- 4 25%
- 5 74%

Организацией воспитательной работы

- 1 0%
- 2 0%
- 3 1%
- 4 10%
- 5 89%

Оцените профессорско-преподавательский состав СТУ по следующим позициям (оценка от 1 до 5, где 5 – высший балл)

Знания

- 1 0%
- 2 0%
- 3 0%
- 4 15%
- 5 85%

Квалификация

- 1 0%
- 2 0%
- 3 0%
- 4 15%
- 5 85%

Культура общения

- 1 0%
- 2 0%
- 3 0%
- 4 15%
- 5 85%

Педагогические качества

- 1 0%
- 2 0%
- 3 0%
- 4 15%
- 5 85%

Наличие взаимопонимания

- 1 0%
- 2 0%
- 3 20%
- 4 20%
- 5 60%

Объективность и непредвзятость оценок

- 1 0%
- 2 0%
- 3 5%

4 15%

5 80%

Знания, квалификация

1 0%

2 0%

3 5%

4 11%

5 84%

Культура общения

1 0%

2 0%

3 0%

4 0%

5 100%

Педагогические качества

1 0%

2 0%

3 0%

4 15%

5 85%

Наличие взаимопонимания

1 0%

2 0%

3 4%

4 25%

5 71%

Объективность и непредвзятость оценок

1 0%

2 0%

3 0%

4 15%

5 85%

Насколько Вас устраивает социально-бытовая инфраструктура СТУ по следующим позициям (оценка от 1 до 5, где 5 – высший балл)

Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

1 0%

2 0%

3 5%

4 10%

5 85%

Качество, доступность, ассортимент общественного питания

1 0%

2 0%

3 0%

4 20%

5 80%

Наличие спортивных залов, площадок

1 0%

2 0%

3 0%

4 30%

5 70%

Качество и доступность медицинского обслуживания

1 0%

2 0%

3 0%

4 40%

5 60%

Качество, доступность, ассортимент общественного питания

1 0%

2 0%

3 0%

4 70%

5 30%

**Санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования
(коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)**

1 0%

2 0%

3 0%

4 63%

5 37%

Считаете ли Вы, что в СТУ обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъёмников, иного специального оборудования, указателей и др.)?

Да-100%

Нет

Затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе СТУ и о порядке предоставления образовательных услуг?

Да-100%

Нет

Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещённых в общедоступных местах в СТУ, имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?

Да - 100%

Нет

Затрудняюсь ответить

Использовали ли у Вы возможность электронного и/или дистанционного взаимодействия с работниками СТУ с помощью веб-сервисов на официальном сайте СТУ в сети Интернет (электронная приёмная)?

Да -100%

Нет

Имеется ли информация о порядке обращения граждан в СТУ и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в СТУ, а также на официальном сайте СТУ?

Да- 100%

Нет

Затрудняюсь ответить

Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в СТУ для направления жалоб, предложений и отзывов о качестве работы (возможно несколько вариантов ответа):

Электронная почта 5%

Официальный сайт в сети Интернет 20%

Телефон 70%

Личное общение 5%

Не обращаюсь

Если Вы обращались в СТУ с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?

Да- 100%

Нет

Не обращался(лась)

Удовлетворены ли Вы обеспеченными в СТУ условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?

Да- 100%

Нет

Известно ли Вам о проведении в СТУ воспитательной работы с обучающимися?

Да 100%

Нет

Оборудованы ли помещения СТУ и прилегающей к ней территории доступностью для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Да-100%

Обеспечено ли в СТУ условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая (возможно несколько вариантов ответа)

Да-100%

Количество опрошенных респондентов (студентов), прошедших опрос в 2021/2022 г. - 63

В проведенном опросе приняли участие студенты:

- 1-4 курса по программе бакалавриата Техника и технологии строительства 08.03.01 Строительство
- 1-4 курса по программе магистратуры Техника и технологии строительства 08.04.01 Строительство